

附件 4

国家中小企业公共服务示范平台（基地） 创建方案

平台（基地）名称_____

申请单位（运营主体）名称_____（盖章）

推荐时间 _____

推荐单位 _____（盖章）

工业和信息化部制

国家中小企业公共服务示范平台（基地） 创建方案模板

一、基本情况介绍

介绍平台（基地）运营主体以及平台（基地）的基本信息，包括：运营主体属性、平台（基地）创立发展沿革、当前建设运营基本情况（人员数量、软硬件条件、管理制度建设情况等）、服务总体情况（主要服务内容、服务对象、服务规模、方式、收费以及公益性服务情况等）。

二、服务成效

（一）近三年服务中小企业成效，平台类包括服务企业总数，分项服务中小企业数量，如：法律法规政策查询辅导、创业指导、管理咨询、人才培养、人才招聘、市场拓展、投融资、法律与合规、诉求受理、出海服务、可持续发展、技术服务、数字化转型、绿色化发展、计量校准、认证认可、试验检验、质量标准、知识产权、设备共享、科技成果转化等。基地类包括入驻企业数量，优质企业培育情况，提供技术创新、融资促进、政策辅导、人才引进、市场拓展、管理提升等。

（二）已经形成的典型经验做法（简要介绍在服务产品开发、服务模式创新、服务质量提升等方面开展的创新性探

索及典型经验做法，不少于 3 条）

三、创建总体思路

（一）原则及定位（重点围绕解决中小企业亟需、服务专精特新发展，突出公益属性、示范引领、改革创新，突出特色化、差异化，突出未来发展和前瞻布局）。

（二）预期目标（创建期满后在软硬件改造、服务规模、服务质效提升等方面预期达到的目标，预期目标需定性定量相结合，明确清晰可考核）。

四、创建任务

围绕服务中小企业技术创新，融入重点产业链供应链，推进数字化、绿色化转型，以及拓展市场、提高效益、满足资金人才要素需求等专精特新发展需要，提出在创建期内拟开展的创建任务，包括：集聚服务资源、丰富服务功能、创新服务模式、提升服务质效等方面的具体细化任务，创建任务需清晰、具体、聚焦，任务目的、建设内容、预期成效明确、清晰，成果可考核。

平台类文本范例如下：

创建任务 1：完善中小企业库、法律政策库、服务机构库、服务产品案例库。

创建任务 2：开发中小企业政策精准服务“机器人”。

基地类文本范例如下：

创建任务 1：梯度培育优质企业，构建促进专精特新中小企业发展壮大机制。

创建任务 2：搭建入驻中小企业与大企业对接平台，推

动融入重点产业链供应链。

五、保障措施

备注：《创建方案》应在地方中小企业主管部门指导下，根据发展实际认真编制，广泛听取各方意见，充分了解中小企业需求，坚持需求导向、目标导向，具有科学性、前瞻性和可操作性。本提纲作为参考，编制主体可根据实际情况做适当调整，具体可参考国家中小企业公共服务示范平台（基地）创建方案评价要求及创建认定标准。